



EP

ELITEA
— Privilèges —

L'excellence au service
Des Professionnels de l'Hôtellerie



Téléphone :

09 56 53 52 16 - 07 69 60 28 33 - 06 65 61 59 14



Adresse :

35, bd de la concorde 13009 Marseille



Courriel :

contact@elitea.fr

ELITEA Privilèges Marque commerciale exploitée par la société DOSTELL – SAS
immatriculée au RCS de Bourg-en-Bresse n° 901 327 882

Sommaire

Qui sommes-nous Page 3
Pour les Professionnels..... Page 4 à 9
Pour les Particuliers Page 10
Devenir Prestataire Page 11
Contactez-nous Page 12

Qui sommes-nous

ELITEA Privilèges est née d'une **conviction simple** : la qualité repose sur une exécution rigoureuse, pas sur une promesse.

L'entreprise intervient comme opérateur de services, avec un rôle clair d'exécutant, jamais de gestionnaire, dans un cadre strictement défini.

Son activité s'articule autour de deux volets distincts :

Des services premium à la demande pour particuliers et voyageurs, et des prestations opérationnelles pour les professionnels.

Chaque collaboration repose sur un principe central : transparence, clarté contractuelle et respect précis du rôle de chacun.

Ce que nous faisons

- Exécution de services définis
- Interventions ponctuelles ou récurrentes
 - Coordination opérationnelle limitée

Ce que nous ne faisons pas

- Gestion locative
- Gestion des annonces
- Encaissement des loyers
- Pilotage patrimonial

Pour les professionnels



ELITEA Privilèges vous accompagne en assurant l'exécution opérationnelle de prestations essentielles, sans perturber votre organisation ni votre relation client.

Check in/out



Détails de la prestation :

- Accueil des voyageurs à leur arrivée et remise des clés
- Présentation du logement et des équipements
- Vérification rapide du logement avant entrée ou après départ
- Assistance et transmission des informations utiles au séjour
- Contrôle de fin de séjour et sécurisation du logement

| CHECK IN/OUT SIMPLE | TARIF |
|---------------------|-----------|
| Studio | Sur devis |
| T1/T2 | |
| T3 | |
| T4 | |
| AUTRE | |

Ménage



Détails de la prestation :

- Nettoyage complet et soigné du logement selon des standards hôteliers
- Remise en état minutieuse pour une expérience d'accueil irréprochable
- Contrôle qualité visuel avant chaque arrivée
- Aération et mise en ambiance du logement pour un accueil optimal
- Préparation du logement conforme aux standards ELITEA Privilèges

| MENAGE | TARIF | |
|---------|------------------|----------|
| | Avec BAC | Sans BAC |
| STUDIO | Sur devis | |
| T1 / T2 | | |
| T3 | | |
| T4 | | |
| AUTRE | | |

Blanchisserie



Détails de la prestation :

- Gestion complète du linge avec qualité et présentation type hôtelier
- Linge soigneusement préparé, contrôlé et installé pour un rendu impeccable
- Rotation et suivi du linge pour garantir confort et hygiène à chaque séjour
- Mise en place conforme aux standards ELITEA Privilèges pour une expérience haut de gamme

BLANCHISSERIE

1 Kit - 2 personnes
*(draps, serviettes, tapis de bain,
torchon)*

FACTURE

Sur devis

KIT D'ACCUEIL ELITEA




Mise en place d'un accueil soigné et élégant, Produits sélectionnés pour le confort immédiat des voyageurs, vérification du réassort.

FIRST

Sur devis

 Gel douche & shampoing

 Savon

 Coton démaquillant

 Lime à ongles

 2 brosses à dents jetables

 Dentifrice 5g


PREMIUM

Sur devis

 Kit hygiène complet

 Box cadeau avec pöignée

 Sélection salée & sucrée

 Vin 140g ou équivalent

 Mini douceurs

PRIVILÈGE


Sur devis

 Kit hygiène premium

 Valisette élégante

 Sélection gastronomique complete

 Produits BIO & artisanaux

 Champagne ou alternative haut de gamme



Détails de la prestation :

- Installation de systèmes d'accès sécurisés (classiques ou connectés) pour une gestion fiable des entrées
- Création de livrets d'accueil personnalisés pour valoriser l'expérience voyageurs
- Interventions exceptionnelles rapides en cas d'urgence
- Solutions sur mesure adaptées aux besoins spécifiques de chaque logement ou partenaire
- L'assainissement et la remise en état des textiles d'intérieur (canapés, matelas, tapis, moquettes)

| Prestations annexes | TARIF |
|------------------------------------|------------------|
| BAC classique + Installation | Sur devis |
| BAC maison + Installation | |
| BAC connecté + Installation | |
| déplacement exceptionnel | |
| Prestation sur mesure | |
| Nettoyage des revêtements textiles | |

Pour les Particuliers



Services premium à la demande pour valoriser vos logements, sans complexité.

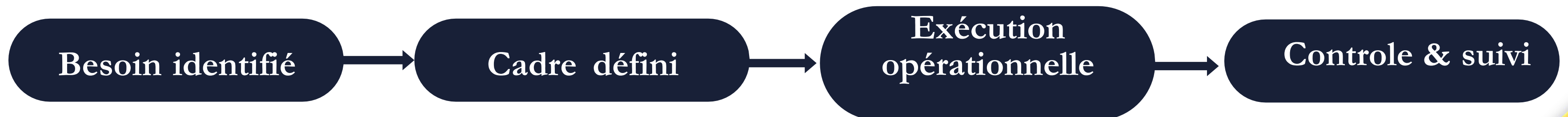
- Chef à domicile
- Sommelier
- Masseuse
- Photographe
- Chauffeur Privé
- Coiffeuse
- Location de bateau
- Maquilleuse
- Elitéa Romantic Expérience
- EVG / EVJF

Devenir prestataire

Vous êtes **prestataire indépendant** et souhaitez **collaborer** avec une structure qui place l'exigence, la fiabilité et le professionnalisme au premier plan.

ELITEA Privilèges construit un réseau de partenaires rigoureusement sélectionnés, amenés à intervenir sur des missions de services et de prestations opérationnelles, dans un cadre clair, structuré, et pleinement respectueux de l'indépendance de chacun.

Notre fonctionnement :



Contactez-nous

M. GRAVELLE Alexandre

Responsable Développement Commercial & Partenariats

07 69 60 28 33

Mme CHASSAIN Dorine

Responsable Relation Client & Coordination Opérationnelle

06 65 61 59 14

Courriel : contact@elitea.fr